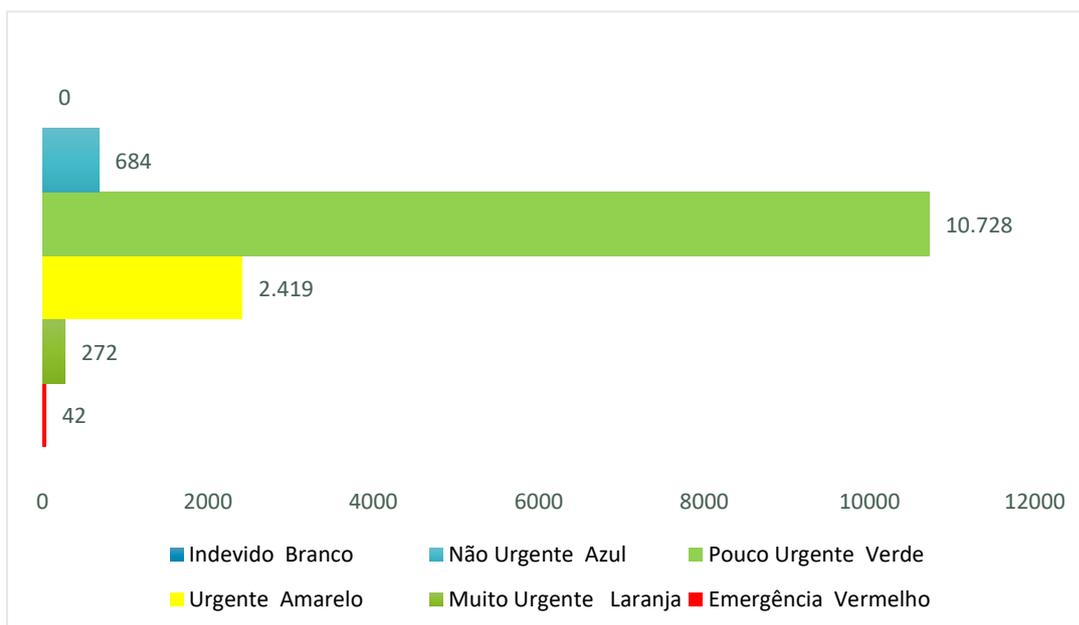


UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H
PADRE ALDO SEIDEL MAFRA/SC
HOSPITAL MAHATMA GANDHI
17 de outubro a 31 de dezembro/2022



Consulta por Classificação de Risco

CLASSIFICAÇÃO		TOTAL
Emergência	Vermelho	42
Muito Urgente	Laranja	272
Urgente	Amarelo	2.419
Pouco Urgente	Verde	10.728
Não Urgente	Azul	684
Indevido	Branco	0
Total de atendimentos		14.145



Tempo Médio Dos Atendimentos

OUTUBRO (de 17 a 31/10)

Entre Recepção e Triagem	00:08:54
Entre Triagem e Atendimento	00:33:27
Permanência do Paciente na Unidade com Observação	03:48:07
Permanência do Paciente na Unidade sem Observação	01:02:15

NOVEMBRO

Entre Recepção e Triagem	00:09:40
Entre Triagem e Atendimento	00:32:56
Permanência do Paciente na Unidade com Observação	03:44:21
Permanência do Paciente na Unidade sem Observação	00:58:06

DEZEMBRO

Entre Recepção e Triagem	00:09:50
Entre Triagem e Atendimento	00:29:05
Permanência do Paciente na Unidade com Observação	03:11:12
Permanência do Paciente na Unidade sem Observação	00:56:15

Procedimentos realizados na UPA Mafra

NOME DO PROCEDIMENTO	TOTAL
Acolhimento com Classificação de Risco	13.800
Administração de Medicamentos	11.754
Aferição de Pressão Arterial	11.676
Atendimento Médico em UPA	10.470
Atendimento de Urgência com observação até 24 horas	7.547
Avaliação Antropométrica	2.984
Coleta de Material para Exame Laboratorial	640
Curativo	101
Drenagem de Abscesso	0
Eletrocardiograma	848
Glicemia	384
Inalação	74
Oxigenoterapia	4
Retirada de Corpo Estranho da Córnea	0
Retirada de Pontos	1
Sonda Vesical de Alívio	17
Sonda Vesical de Demora	14
Sondagem Gástrica	0
Sutura	2
Laringoscopia	0
Consulta de Profissionais de Nível Superior (exceto médico)	8

Exames laboratoriais realizados

TIPO DE EXAME	TOTAL
Amilase	107
Creatinina	614
Glicose	22
Potássio	380
Sódio	372
Ureia	550
Troponina I	502
Hemograma	1.109
Tap	61
Kptt - Tempo Atividade Tromboplastina Parcial	46
Parcial De Urina	760
Cpk Creatinofosfoquinase	56
Bilirrubina Total E Frações	116
Tgo	186
Tgp	186

Fosfatase Alcalina	108
Gama GT Gama Glutamil Transferase	109
Beta HCG	56
Total Geral	5.340

Exames de Radiografia

MEMBRO	TOTAL
ATM	0
Art. Esterno Clavicular	0
Artacrômio Clavicular	0
Art. Sacro Ilíaca	0
Art. Temporomandibular	0
Antebraço	44
Abdome	54
Abdome Agudo	119
Braço/Úmero	20
Bacia/Pelve	37
Cavum	12
Cotovelo	46
Crânio	61
Clavícula	9
Costela/Hemitórax	73
Calcâneo	17
Coluna Cervical	34
Coluna Torácica	17
Coluna Lombar	80
Coluna Tóracolombar	26
Coluna Sacro-Coccix	7
Dedos Da Mão	75
Dedos Do Pé	18
Esterno	1
Escapula	0
Fêmur/Coxa	11
Joelho	134
Mão	87
Mandíbula	2
Maxila	0
Ossos Nasais	3
Ossos Da Face	25
Ombro/Escap/Umeral	79
Órbita	0
Pé	124
Perna	32
Punho	81
Quadril/Coxofemoral	24

Seios Da Face	59
Tórax	220
Tórax 2p	538
Tornozelo	127
Zigomático	0
Total Geral	2.296

Transferências Realizadas

INSTITUIÇÃO	TOTAL
Alta para domicílio (pacientes acamados)	1
Atena (Mafra/Sc)	2
Hospital Papanduva	0
Hospital Regional (Joinville/Sc)	5
Hospital São Braz (Porto União)	0
Hospital São Vicente De Paulo (Mafra/Sc)	175
Hospital Bom Jesus (Rio Negro)	4
Hospital De Canoinhas	1
Hospital Três Barras	0
Hospital De Rio Negrinho (Rio Negrinho/Sc)	0
Jesser Infantil (Joinville/Sc)	6
Hospital Municipal São José (Joinville/Sc)	4
Maternidade Dona Catarina Kuss (Mafra/Sc)	1
Hospital Santa Isabel (Blumenal/Sc)	0
Hospital Infantil Joana Gusmão (Florianópolis/Sc)	1
Hospital Sagrada Família (São Bento Do Sul)	0
Hospital São José (Jaraguá Do Sul)	0
Total Geral	200

PLANO DE TRABALHO

METAS FÍSICAS

	META	DESCRIÇÃO	INDICADOR
1. ESTRUTURA FÍSICA	1.1 Manter a pintura e fachada em bom estado.	Pintura e paredes danificadas.	Realizado pintura predial externa e interna.
	1.2 Rampa de acesso dos veículos.	Rampa sem estrutura adequada para acesso dos veículos e ambulâncias.	Realizado rampa de concreto e melhoria na estrutura.
	1.3 Muro de arrimo.	Ausência de muro com a residência vizinha.	Realizado muro para manter a segurança na unidade.

METAS QUALITATIVAS

	META	DESCRIÇÃO	INDICADOR
1. HUMANIZAÇÃO	1.1 Constituir e manter grupo de trabalho em humanização.	Formalizar o grupo de trabalho de humanização com a participação de representantes dos funcionários assistenciais e administrativos.	Realizado reuniões e atividades pela Comissão de Humanização.
	1.2 Apresentar percentual igual ou maior a 80% no grau de satisfação dos usuários.	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários, por meio de formulários padronizados junto a usuários e/ou acompanhantes, com amostragem de 10% do total.	Relatório mensal do resultado da pesquisa de satisfação dos usuários, considerando percentual dos conceitos bom e ótimo igual ou maior a 80%.
	1.3 Manter serviço de ouvidoria integrado com os existentes na Secretaria de Saúde do Município de Mafra-SC.	Proporção de demandas registradas.	Demandas resolvidas em 24h, realizado feedback aos usuários.

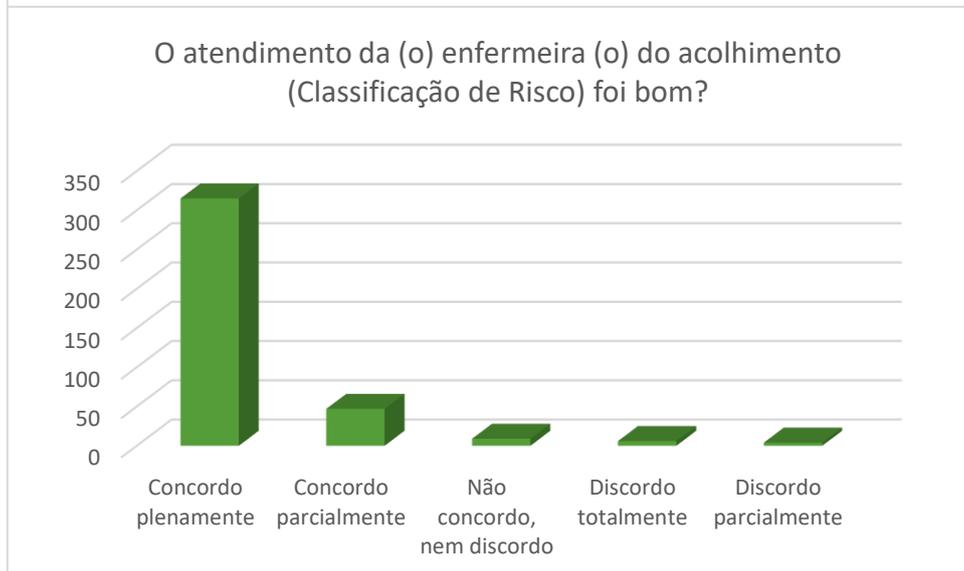
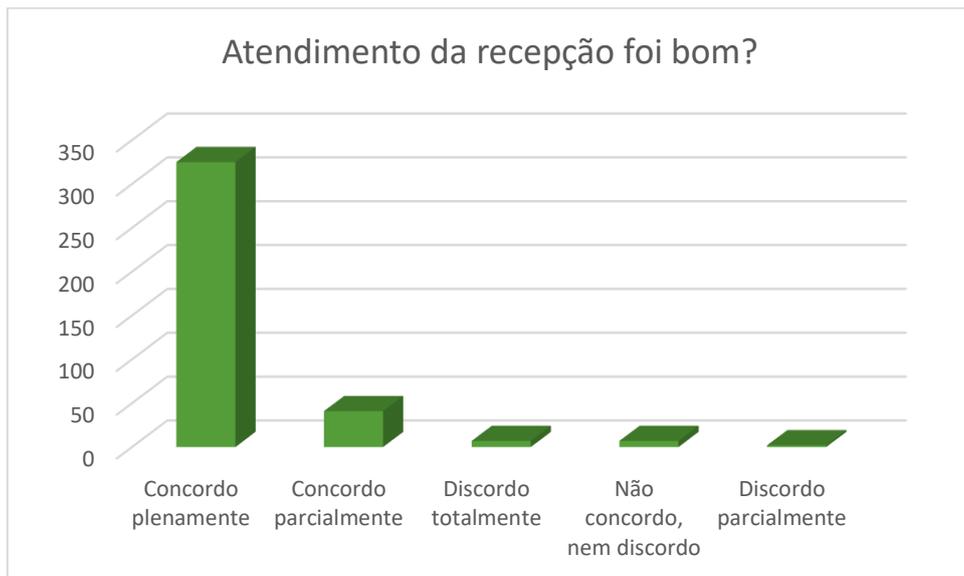
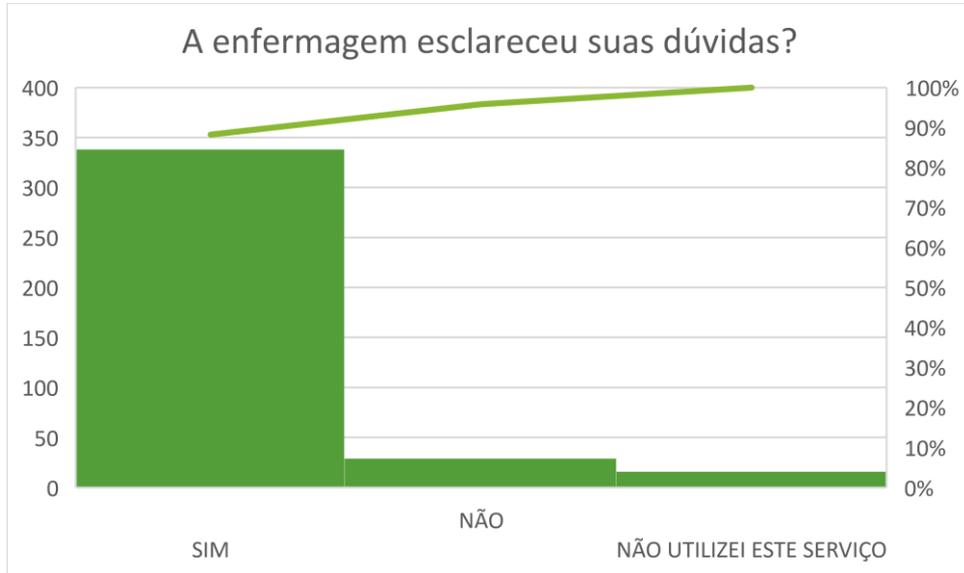
	1.4 Homenagear os colaboradores aniversariantes.	Mensalmente, homenagear e presentear os colaboradores aniversariantes com mensagem no mural.	Meta concluída.
	1.5 Homenagear os profissionais em datas comemorativas.	Homenagear os profissionais em datas comemorativas, com homenagem no mural e presente.	Meta concluída.
2. GESTÃO	2.1 Avaliar o tempo de espera para o atendimento do usuário conforme o Protocolo de Classificação de Risco padronizado pelo Ministério da Saúde.	Demonstrar através de relatório, do tempo de espera para o atendimento do usuário em relação ao esperado no Protocolo de Classificação de Risco.	Realizado relatório mensal, com a média do tempo de espera para o atendimento, desde a recepção até o atendimento médico.
	2.2 Apresentar quantitativo dos procedimentos realizados.	Apresentar mensalmente os indicadores com quantitativo dos procedimentos realizados mensalmente.	Meta concluída.
	2.3 Manter Comissão de Controle Hospitalar (CCIH).	Manter Comissão de Controle Hospitalar (CCIH), de acordo com o cronograma de reuniões do Serviço.	Realizado reuniões, treinamentos e atividades conforme o cronograma.
	2.3 Manter Comissão de Humanização ativa.	Manter Comissão de Humanização, conforme o programa de humanização da assistência hospitalar	Realizado reuniões, treinamentos e atividades conforme o cronograma.
	2.5 Manter Comissão de Segurança do Paciente conforme RDC 63/13.	Manter Comissão de Segurança do Paciente, de acordo com o cronograma de reuniões do Serviço.	Realizado reuniões, treinamentos e atividades conforme o cronograma.

	2.6 Elaborar e implantar os Procedimentos operacionais padrão (POP), a unidade.	Elaborar e implantar os POP's.	Elaborado e implementado em conjunto com a equipe de educação continuada.
3. EDUCAÇÃO CONTINUADA E PERMANENTE	3.1 Manter a educação continuada e permanente, com desenvolvimento de capacitações e treinamentos, no período.	Desenvolver ações de educação continuada e permanente para a equipe multidisciplinar, através de planejamento semestral, elaborado em conjunto com os responsáveis técnicos da unidade.	Apresentação das ações de educação desenvolvidas com a lista de presença (data, nome e categoria profissional).
	3.2 Manter educação permanente através da plataforma EAD.	Monitorar a presença e desempenho dos profissionais nos treinamentos da plataforma EAD.	Meta concluída.
	3.3 Realizar integração dos novos colaboradores.	Realizar integração com vídeos educativos, apresentação da instituição, normas e rotinas da unidade, organograma hierárquico.	Meta concluída.

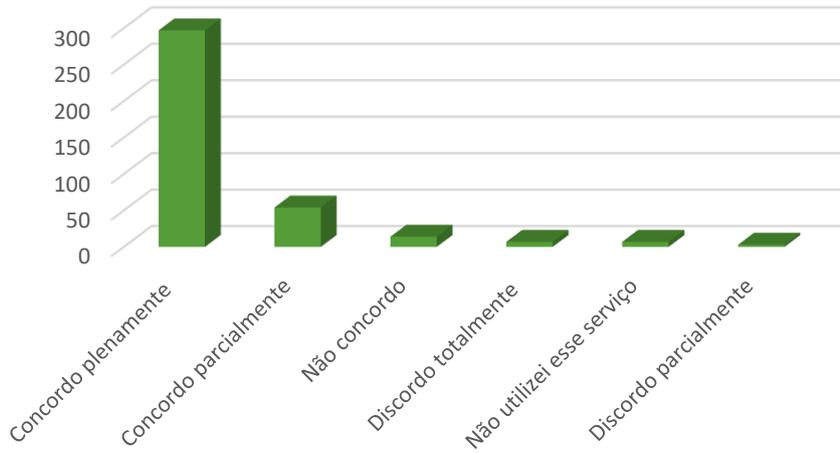
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período de 17/10/2022 até 31/12/2022

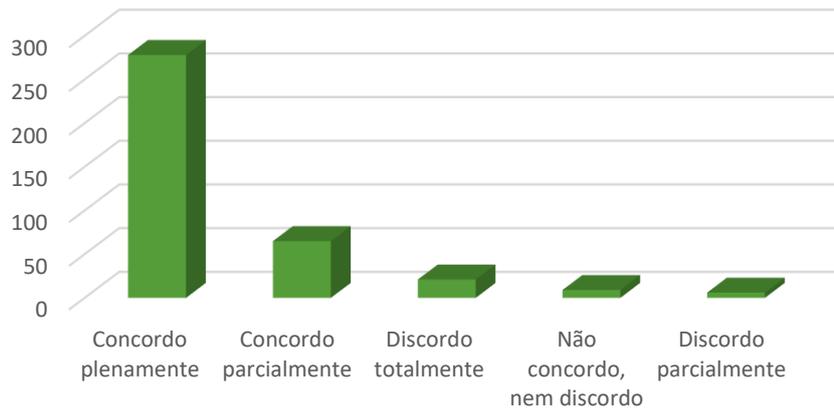
Total de pesquisas realizadas: 377



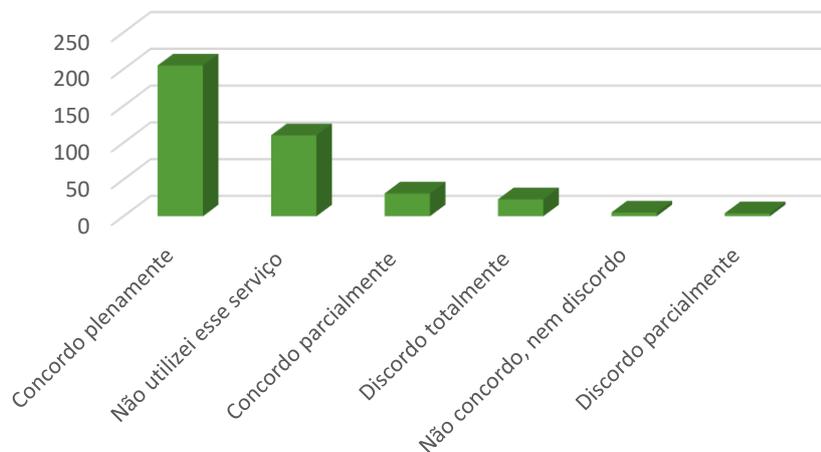
O atendimento médico foi satisfatório?

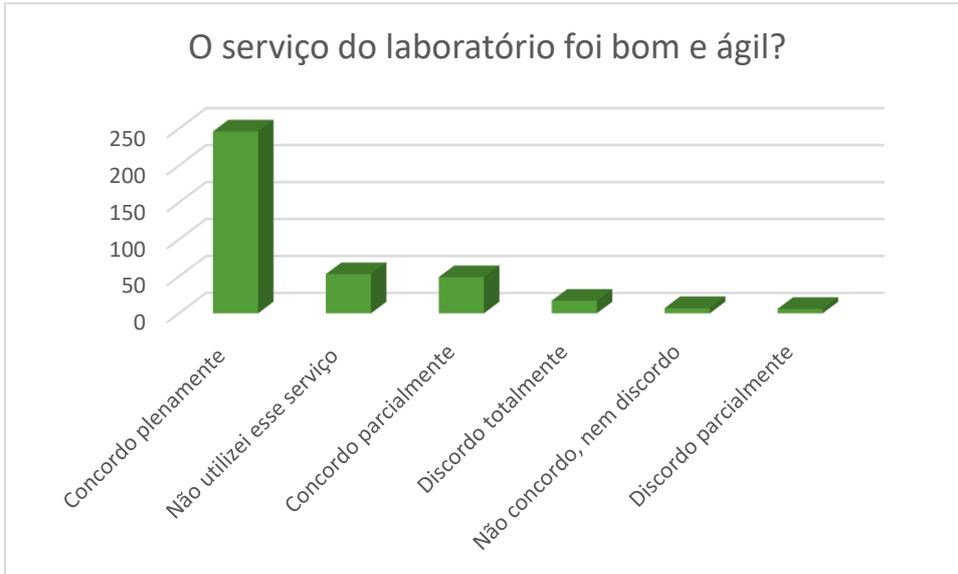


O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?



O serviço de radiologia foi bom?





Qual nota você daria para unidade UPA24h Mafra?

Nota	Total
10	194
9	80
8	46
7	25
6	9
3	7
4	6
5	3
1	2
0	1
2	0

*Dados obtidos através do sistema Celk Saúde Santa Catarina
Indicadores analisados e atualizados em 31/02/2023
Responsável pela unidade: Gerente Administrativa Jéssica Cristina Farias*